

# 从信息技术到知识管理 (IT4KM)

电子医疗方面的组织管理学习

安德里亚斯·贺亭格博士，工程师，副教授

医学信息学，统计学和文档处理学院

## 概论

知识管理是将信息技术(IT)和心理学(决策支持)精彩结合的一门边缘学科，是一个思想、学习和决策顺序排列的三角形。这些题目是许多电子应用领域考虑的中心问题，例如电子医疗、电子教育、电子商务、电子政务等。安德鲁·卡内基的论断非常精辟“一个组织所拥有的唯一不能替换的资本是其员工的知识 and 能力。这个资本的生产率高低取决于他们的员工怎样有效地将他们的知识分享给能用运用这些知识的人”。人们特别注重提高工作流的效率。信息体系包括技术和人力资源两个方面，提供储存，计算机处理，分布以及人们需要的信息交流。为了在一个不断增加与变化的信息世界中受益，就要从根本上在心理学和计算机科学方面进行跨学科和多学科的研究，以往这些是人机互动(HCI)领域的课题。关键的是要在一个体系的水平上来实现结果和完成学习的课程，同时要包括应用工程。本课程通过展示电子医学方面的一些典型事例，提出问题以及解决问题的办法。这些内容可以很容易地运用到其他领域中去。

## 生平简介

安德里亚斯·贺亭格，目前在格拉兹医学院工作，2005/06 年间任维也纳科技大学软件技术和互动系统学院客座教授，2004/05 年冬季学期任因斯布鲁克大学组织和学习学院客座教授，2002 年和 03 年任德国柏林 NHC 客座专家。他是奥地利和德国科技部顾问，国家级专家，欧盟信息技术框架项目评估专家，工业顾问和欧洲信息和数学研究委员会成员。他被选为奥地利计算机协会的“人机互动科学和应用工程协会”主席。他发起成立并领导“人机互动与教学”协会，目的是让心理学家，教育学家和工程师走到一起。贺亭格的职业生涯开始于 1978 年，他开始在 IT 行业当学徒，1981 年成为收音机和电视技工。1983 年成为工业电子行业技工。1985 和 86 年在英国伯纳茨斯继续教育学院计算机专业以优异成绩毕业。积攒了丰富的工厂工作经验后，他参加了夜校学习，1990 年获得特许通讯工程师学位。1992 年获成人教育学士学位。1993 年学习通讯工程获工程学士，1995 年学习物理和心理学获科学硕士，1996 年在格拉兹科技大学和格拉兹大学学习媒体教育学和社会学获哲学硕士。1997 年以最优异的成绩获哲学博士学位，论文题目为认知科学。自 2003 年以来为格拉兹技术大学应用信息工程系副教授。迄今为止发表 148 篇文章，99 次专题讲座。更详细信息请浏览网址：[www.basicwissen-multimedia.at](http://www.basicwissen-multimedia.at) 请点击 [Holzinger home](#)